政务网☑ 微信公众号 上网内容备案单

**处室：党建工作室 承办人：闫永和 日期：2024年7月18日 处室负责人签字：**

关于开展四届区委第七轮巡察整改

“向群众汇报”工作的公示

按照区委巡察办关于“向群众汇报”工作要求，现将区人社局党组落实区委巡察整改中3个事关群众关心关注的问题整改情况向滨海新区广大市民公示，接受社会监督。

公示时间：2024.7.18-2024.7.23

受理部门: 滨海新区人社局党建工作室

联系电话：022-65306684

附件: 关于开展四届区委第七轮巡察整改“向群众汇报”工作的公示

2024年7月17 日

**关于开展四届区委第七轮巡察整改**

**“向群众汇报”工作的公示**

**滨海新区广大市民朋友们：**

**为充分发挥党密切联系群众的政治优势，推动巡察整改走深走实，按照区委巡察办关于“向群众汇报”工作要求，现将区人社局党组落实区委巡察整改中3个事关群众关心关注的问题整改情况向大家公示，接受社会监督。恳请大家积极参与，在百忙之中抽出您的宝贵时间，填写《区人社局党组落实巡察整改“向群众汇报工作”征求意见表》，对问题整改情况进行评价并提出意见建议。意见反馈时间截至2024年7月23日，逾期视为无意见。**

**一、针对4J-7L-7Z-RSJ-003“维护劳动者权益用心用情不深，所属区劳动仲裁院办理仲裁案件质量不高，2023年共受理劳动仲裁案件1595件，法院改判和仲裁院受理超期案件共197件，占比12.3%。”问题，整改情况如下：**

**一是制定专题学习计划，组织全院职工学思践悟习近平法治思想，进一步树牢仲裁为民理念。深入践行“四下基层”，扎实做好源头预防工作，到辖区街镇、企业座谈调研6次，上门为企业送政策、送服务，帮助企业解决管理中的难题；招聘现场普法宣传3次，设立咨询服务台、发放《劳动争议政策问答》《企业用工明白纸》、开展现场答疑解惑，指导企业落实劳动合同，规范用工管理，指引劳动者保护自身权益；高校宣讲1次，指导高校毕业生了解劳动法律、及时防范风险，营造人社优质服务“样板间”；“企业服务日”“劳动关系大讲堂”共为90余家企业进行政策宣讲、法律法规宣传，为近千名基层调解员举办合规用工及劳动争议调解相关知识培训。**

**二是到市仲裁院观摩学习，交流先进经验做法。组织年轻干部开展模拟庭审、案例研讨活动，切实提高业务能力。强化仲裁流程节点管控，明确受理案件流转时间节点，对案件审限进行监测、预警、催办，做到争议案件在45日内审结。不断扩大速裁范围，对涉及农民工工资争议及案件事实清楚、争议不大的案件开辟“绿色速裁通道”。**

**三是积极对接区人民法院，召开裁审衔接联席会议2次，针对工伤停工留薪期提前结束待遇等裁审实务中典型疑难问题进行研讨，优化调解文书司法确认流程，深化应用“总对总”调审对接机制，明确劳动争议案件裁审信息比对机制，结合平安天津建设劳动争议多元处理考核任务，与区人民法院开展年度裁审信息比对，进一步统一裁审标准。**

**四是举一反三抓整改。全年开展仲裁干部“大练兵”活动。落实“第一议题”制度，上半年组织集中学习7次，工作人员的党性意识、大局意识、服务意识不断增强；通过业务练兵，业务能力和办案质效进一步提升。**

1. **针对4J-7L-7Z-RSJ-004“对待群众信访事项存在重办理、轻回访的现象，回访率仅为40%”问题，整改情况如下：**

**一是坚持高位推动，加强自身建设。学习践行新时代“枫桥经验”、“浦江经验”，坚持“四下基层”，结合领导干部接访下访工作要求，加强和信访人及属地单位的沟通交流，全面落实“一沟通两见面”要求，努力做到“案结事了”“事心双解”，化解矛盾。今年上半年，区人社局及时受理率、按期答复率均为100%。**

**二是压实工作责任，健全信访矛盾处置工作机制。建立信访事项台账，实行信访案件专员制，建立主要领导牵头抓总、分管领导直接负责、部门领导牵头推动、工作专班具体落实工作机制，加大抓落实力度。对于重点信访事项，坚持“日监测、周汇总、月通报”调度机制，推动事要解决，化解存量风险。**

**三是完善制度机制，全面推进信访法治化工作。制定年度信访工作要点，修订完善《区人社局信访管理工作暂行办法》，贯彻落实《信访工作条例》及相关政策，做好信访法治化学习培训工作。积极落实信访法治化要求，制定信访事项“导引图”，实现信访办理流程闭环管理，压实信访责任，规范人社系统信访工作流程，做到程序合法与实体化解并重。**

**四是举一反三抓整改。制定局处长走流程和年轻干部在一线工作方案，切实发现和解决一批制约人社事业高质量发展、企业群众和基层单位反映强烈的现实问题，积极改进工作，提升人社服务质量。安排部署年轻干部信访窗口接访锻炼，在信访一线经风雨、见世面、壮筋骨，提升做群众工作的能力。**

**三、针对4J-7L-7Z-RSJ-006“局党组推进就业创业服务重点工作行动迟缓，2021年9月由于落实新区人才引进激励政策兑现不及时被国务院第八次大督查点名批评。2023年代表天津市申报的全国公共就业服务能力提升示范项目依然缺乏有力推动，没有全面完成区政府关于‘年底打造出有特色、叫得响、可复制的滨城经验’既定目标。”问题，整改情况如下：**

**一是加大政策公开力度，解决信息不畅问题，提升人才满意度。参与筹备市政府新闻办“以人才创新驱动新质生产力高质量发展”主题新闻发布会，区领导出席并积极介绍新区引才环境和政策。同时将政策在局网站宣传，对外公布人才咨询电话，及时做好来信来访接待，为人才解释政策，跟进工作进展，得到人才的理解。利用走访调研服务契机先后向瑞普生物、康希诺等企业宣讲人才政策，提升政策知晓度。加强与区委人才办、区财政局、各开发区人社局沟通协作，制定并印发关于博士后有关政策的补充说明，及时做好政策解释。结合《天津市人才发展促进条例》制定实施，邀请市人社局赴滨海新区开展政策宣讲活动，提升政策影响力。对于2024年度区人社局牵头政策预计执行兑现情况进行统计，确保各项政策合理运行。**

**二是加大特色引育力度，解决效果不彰问题，提升人才吸引力。组织“滨城人才季”（第三届）启动暨新质生产力专场招聘活动，在南开大学、天津大学、太原理工大学、天津工业大学、河北工业大学组织校园双选会，并赴北京化工大学、北京理工大学开展招聘对接，新质生产力招聘会线下42家企业，提供近500个岗位，现场求职者683人，投递简历数1525份，初步达成就业意向139人次。校园招聘累计收取简历3000余份，硕博占比超50%，达成意向超800人次。积极践行职称创新探索。争取职称自主评审权限下放，在市人社局支持下成立了全国首个石油石化职称自主评审委员会，信创海河实验室职称自主评委会实现了“六单一顶格”创新探索，允许信创海河实验室柔性引进的科研团队人才申报职称。**

**三是加大经验总结力度，解决影响不够问题，提升公共服务能力。全面加快完成示范项目甩尾工作，开展全区优秀创业企业展评，推广就业智岛服务活动，推动就业服务进校园、进社区。重点加快信息化系统平台开发建设，截至目前，智慧招聘系统已经正式上线运行，综合就业服务一体化平台、大数据分析系统也正在分模块上线试运行，经多次与市局沟通，基本实现市级“一库一平台”数据回流支持，预计7月底能够上线运行。全面做好示范项目经验总结提升，完成项目实施绩效评估，分项目提炼滨城特色建设经验加以推广应用。扎实推进全区“1+3+35+N”公共就业服务体系建设，加快充分就业示范社区创建，承办全市零工市场建设推动会，树立市级示范标杆。截至目前，产教训融合技能滨城建设、零工小镇建设、智慧化招聘等特色经验分别被中国劳动保障报、天津电视台等国家、市级主要媒体宣传报道。**

**虽然巡察整改工作取得了阶段性成效，但我们的工作距离区委、区政府要求，距离群众需求还有一定的差距。比如，创新能力有待进一步提高，与先进省市、与全市其他区相比，“大就业”意识尚未形成，落实习近平总书记“高质量充分就业”重要要求还没有完全到位，社会保险体系建设还需进一步完善。又如，服务能力和水平有待进一步提升，人社政策宣传尚未做到家喻户晓，信息化建设推进便民服务水平有待进一步加强，人社窗口服务标准、工作人员服务水平和服务效能还有许多不完善的地方。**

**区人社局的工作离不开党中央、市区委的坚强领导，离不开各级部门的大力支持，更离不开广大群众的充分理解和高度关注。今后，我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，抓住巡察整改的有利契机，进一步提高政治站位，发扬斗争精神，坚持自我革命，对标对表、高质高效、从严从实抓好整改，全面改进工作作风、高质量推进人社各项工作任务，以巡察整改新成效推动人社事业新发展，为加快建设“四宜”美丽滨城建设做出积极的贡献。**

**2024年7月18日**

**区人社局党组落实巡察整改“向群众汇报工作”**

**征求意见表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 问题编号 | 评价档次 | 等次（打√） | 意见建议 |
| 1 | 4J-7L-7Z-RSJ-003 | 满意 |  |  |
| 2 | 基本满意 |  |
| 3 | 一般 |  |
| 4 | 不满意 |  |
| 5 | 4J-7L-7Z-RSJ-004 | 满意 |  |  |
| 6 | 基本满意 |  |
| 7 | 一般 |  |
| 8 | 不满意 |  |
| 9 | 4J-7L-7Z-RSJ-006 | 满意 |  |  |
| 10 | 基本满意 |  |
| 11 | 一般 |  |
| 12 | 不满意 |  |
| 13 | 其他意见建议 |  | | |